

CM05 – Comment réagir efficacement face à vos impayés : Ne perdez plus d'argent ! (une journée)

Inter

Intra

Thématique(s)

Prévention et règlement des contentieux

La durée, le nombre de séances, les modalités (présentiel ou distanciel), les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Optimiser la gestion du « compte client » en mettant en place une stratégie pertinente
- Anticiper les risques d'impayés et s'organiser pour obtenir un recouvrement rapide
- Assurer l'efficacité d'un recouvrement judiciaire

Programme

Introduction

1- L'anticipation : un bon dossier se crée en amont

- Identification du débiteur
- Les documents caractérisant la relation contractuelle
- Les conditions générales de vente et leur acceptation
- Les garanties de paiement

2- Le timing de la gestion des impayés

- La mise en place d'un process
- La mise en demeure

- La sommation interpellative

3- Comment agir vite et par quels moyens ?

- La prescription
- Le chèque impayé
- Le recouvrement des petites créances
- L'injonction de payer
- L'action en justice (au fond, en référé et l'arbitrage)
- La médiation, la conciliation et la procédure participative
- Les mesures conservatoires et mesures d'exécution

4- Réagir face à un débiteur qui se place sous la protection du tribunal (procédures collectives)

- Mandat ad hoc et conciliation
- Les procédures collectives à proprement parler
- La déclaration de créance
- La procédure de vérification de créance en cas de contestation de la créance par le débiteur ou le mandataire

5- Le coût des procédures et des intervenants

- Médiation
- Arbitrage
- Greffe tribunaux de commerce
- Commissaires de justice (huissiers)
- Avocats

Public concerné

- Chef d'entreprise
- DAF / RAF
- Dirigeants
- Fonction juridique et contentieux
- Responsables contentieux

Pédagogie

- Questionnaire de recueil des attentes du participant, en amont de la formation

- Mise en application pratique des compétences juridiques délivrées (exemples d'application, cas pratiques)
- Remise d'un support pédagogique
- Evaluation d'acquisition de Connaissances pendant la formation
- Questionnaire d'appréciation à chaud, à l'issue de la formation

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+332158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.