

CM35 – SOS impayés : Ne perdez plus d'argent ! (demi-journée)

Inter

Intra

Thématique(s)

Prévention et règlement des contentieux

Durée

3.5 heures

Nombre de séances

1

Les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Optimiser la gestion du « compte client » en mettant en place une stratégie pertinente
- Anticiper les risques d'impayés et s'organiser pour obtenir un recouvrement rapide
- Assurer l'efficacité d'un recouvrement judiciaire

Programme

Les thèmes abordés :

1- L'anticipation : un bon dossier se crée en amont

- L'identification du débiteur
- Les documents caractérisant la relation contractuelle
- Les conditions générales de vente et leur acceptation

2- L'organisation de la gestion des impayés

- La mise en place d'un calendrier de formalités

- La mise en demeure
- La sommation interpellative
- Les garanties de paiement
- La prescription

3- Comment agir vite et par quels moyens ?

- La médiation, la conciliation, la procédure participative
- Le recouvrement des petites créances
- L'injonction de payer
- La procédure de référé et/ou l'action en justice au fond / l'arbitrage
- La différence entre les mesures conservatoires et les mesures d'exécution

Public concerné

- DAF, Comptable
- Dirigeants
- Juriste d'entreprise
- Responsables contentieux

Pédagogie

- Formation associant aspects théoriques et implications pratiques (échanges, exemples concrets)
- Remise d'un dossier pédagogique
- Évaluation « à chaud » de la formation

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+33(0)158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.