

CM38 – Apaiser les conflits par la médiation

Inter

Intra

Thématique(s)

Prévention et règlement des contentieux

Durée

3.5 heures

Nombre de séances

1

Les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Intégrer dans l'entreprise la médiation comme solution extrajudiciaire de règlement des conflits
- Savoir mettre en œuvre un processus de médiation

Programme

1- Singularité et caractéristiques du processus de médiation

- Sources de la médiation
- Définition et finalité
- Le rôle du médiateur
- La liberté d'entrer et sortir des parties
- La confidentialité de la médiation
- La médiation n'handicape pas un éventuel recours au juge
- La suspension de la prescription
- La matérialisation de l'accord

- La transaction

2- Avantages de la médiation

- Création de solutions satisfaisantes pour les deux parties
- Taux de réussite
- Rapidité
- Rétablissement de la relation sociale
- Poursuite de la relation commerciale
- Apaisement des tensions au sein de l'entreprise

3- Analyse détaillée du processus de médiation

- Les phases de la médiation
- Le rôle du médiateur
- Le rôle des parties
- Le rôle des avocats

4- Mise en situation et études de cas

- Vidéo illustrative
- Jeu de rôle

Public concerné

- DAF / RAF
- Dirigeant - Chef d'entreprise
- DRH / RRH
- Fonction juridique et contentieux

Pré-requis

- Expérience dans l'une des fonctions ciblées

Pédagogie

- Questionnaire de recueil des attentes du participant, en amont de la formation

- Mise en application pratique des compétences juridiques délivrées (exemples d'application, cas pratiques)
- Remise d'un support pédagogique
- Evaluation d'acquisition des connaissances pendant la formation (questionnaire de positionnement)
- Questionnaire d'appréciation à chaud, à l'issue de la formation

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+332158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.