

Devenir Manager bienveillant : Prévenir les risques psychosociaux

Inter

Intra

Thématique(s)

Gestion des ressources humaines

Durée

3.5 heures

Nombre de séances

1

Les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Appréhender les facteurs de risques (les 6 catégories selon INRS)
- Identifier les comportements et les symptômes pouvant être associés dans des situations de souffrance psychologique
- Agir sur les leviers de prévention des risques psychosociaux

Programme

1- Les effets de contexte et les RPS en quelques chiffres

- Cela confirme-t-il vos perceptions ?

2- Définir et comprendre les RPS

- Les 6 catégories de RPS (classification INRS / ANACT ...)
- La terminologie des RPS : stress, surcharge, burnout, bore-out, brown out, harcèlement, discrimination ..., de quoi parle-t-on ?

- Les effets psychosomatiques du stress : stress aigu VS stress chronique
- Le mal-être VS la souffrance au travail
- La distinction des facteurs de risques, des risques eux-mêmes et des conséquences
- Les déterminants des RPS : l'organisation du travail, le prescrit et le réel et la gestion des contraintes

3- Votre rôle de capteur social sur l'échiquier de la prévention des risques

- Les bonnes questions à se poser en tant que Manager préventeur
- Comment analyser la réalité du travail ?
- Identifier les signaux faibles pour repérer le mal-être avant la souffrance

4- Quels leviers pour prévenir les risques psychosociaux ?

- Le management juste et bienveillant
- Repérer ses biais cognitifs pour mieux les déjouer
- « L'intelligence émotionnelle » : communication, écoute, maîtrise et empathie

Public concerné

- Managers

Pré-requis

- Expérience dans l'une des fonctions ciblées
- Perfectionnement des connaissances

Pédagogie

- Questionnaire de recueil des besoins du participant, en amont de la formation
- Mise en application pratique des compétences juridiques délivrées (exemples d'application, cas pratiques)
- Remise d'un support pédagogique dématérialisé après la formation
- Evaluation d'acquisition des connaissances pendant la formation (questionnaire de positionnement)
- Questionnaire d'appréciation à chaud, à l'issue de la formation

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+332158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.