

DS52 - Prévenir et gérer les conflits sociaux

Inter

Intra

Thématique(s)

Droit social · Relations collectives et institutions représentatives du personnel

La durée, le nombre de séances, les modalités (présentiel ou distanciel), les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Savoir anticiper les conflits sociaux
- Optimiser le dialogue social dans l'entreprise
- Assurer la prévention des conflits individuels et notamment le harcèlement moral
- Acquérir les connaissances de base sur le droit de grève
- Acquérir les techniques de négociation pour sortir du conflit
- Mettre en place des indicateurs du climat social

Programme

1. Définition et cause des conflits

- Qu'est-ce qu'un conflit social ?
- Le rôle du manager dans la prévention des conflits
- Les causes des conflits sociaux

2. Conduire les relations sociales

- Le dialogue social dans l'entreprise
- Quels objectifs pour conduire les relations avec les partenaires sociaux ?
- Les deux positions d'une relation intéressée : confiance / rapport de force
- Les fondements de la confiance

3. Analyse historique et juridique des rapports de force- Historique : caractère progressiste du droit social

- Les instances du dialogue social : comment en faire des partenaires ?
- Méthodologie d'approche d'une situation conflictuelle

4. Prévenir les conflits individuels : le cas du harcèlement moral

- Les obligations de l'employeur
- Le pouvoir des partenaires sociaux
- Les sanctions encourues contre l'auteur du harcèlement
- Le régime de la preuve
- Les moyens de défense de l'employeur

5. Prévenir et gérer les conflits collectifs : quelques rappels sur le droit de grève

6. La gestion du conflit

- Gérer le rapport de forces : test d'évaluation des comportements managériaux et tactiques de négociation
- Etablir un rapport de confiance : test d'écoute, méthodologie de préparation d'une négociation en confiance
- Les étapes de résolution d'un conflit
- Les stratégies de négociation

7. Les indicateurs du climat social

Public concerné

- Dirigeant - Chef d'entreprise
- DRH / RRH

Pré-requis

- Expérience dans l'une des fonctions ciblées

Pédagogie

- Formation associant aspects théoriques et surtout approche pratique.
- Remise d'un dossier technique spécialement conçu par FIDAL FORMATIONS.

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+332158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.