

RH : débloquent les situations conflictuelles avérées et déjouer des situations conflictuelles à venir

Inter

Intra

Thématique(s)

Droit social

La durée, le nombre de séances, les modalités (présentiel ou distanciel), les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Repérer ce qu'est un conflit ;
- Rétablir une communication constructive ;
- Reconnaître les prémices de la dégradation conflictuelle et renforcer la qualité des relations de travail dans l'entreprise

Programme

Journée 1 :

Introduction

1. Les ingrédients de la dynamique conflictuelle (invariables et cumulatifs)

- Définir le conflit et le différencier du litige ou du contentieux
- Reconnaître les paramètres du conflit pour agir dessus

ATELIER PRATIQUE : en fonction des situations conflictuelles présentées par les participants, et sur la base de situations conflictuelles factices, identifier « ces ingrédients » nécessaires pour qualifier une situation de « conflictuelle ».

Les prédispositions au conflit – « je suis en conflit avec les autres comme je suis en conflit avec moi-même »

- L'entêtement,
- Le fatalisme fonctionnel
- L'influence de la conscience passive/ active

ATELIER PRATIQUE : en partant des situations conflictuelles initiales, reconnaître les différentes prédispositions conflictuelles en place

2. « JE » est un système d'informations

- Appréhender les composantes de ce système

ATELIER PRATIQUE : Comment fonctionne mon propre système d'échanges (autodiagnostic) ?

« JE » en conflit

- Le rôle des émotions dans la relation et la relation dégradée
- Détecter les besoins de derrière l'expression des émotions (l'homéostasie)

ATELIER PRATIQUE : en binôme - l'expression de ses émotions & besoins

Les stratégies de communication et l'escalade conflictuelle

- Etude des mécanismes à l'œuvre lorsque la relation se dégrade

ATELIER PRATIQUE : jeu de rôle - décrypter les stratégies réactionnelles qui se mettent en place lorsque deux personnes sont en conflit

Journée 2 :

1. Les sorties du conflit en adversité

- L'abandon de la relation
- La domination
- La résignation

2. Les sorties du conflit en altérité

- La rupture consensuelle
- La reprise de la relation
- L'aménagement de la relation

ATELIER PRATIQUE : Mise en situation - repérer les éléments déclencheur du conflit, maîtriser l'art de la reconnaissance et manipuler les outils et le processus qui permettront de désamorcer un conflit avéré ou larvé.

Conclusion des 2 journées de formation :

- Engagement : chaque participant définit ses engagements et son plan d'actions

- Tour de table : évaluation de la formation à chaud, débriefing collectif, auto-évaluation de l'atteinte des objectifs et de sa propre progression

Retour avec chaque participant :

- Sur la mise en œuvre individuelle des outils
- Les relations conflictuelles détectées
- Celles pour lesquelles ils ont pu mettre en œuvre efficacement les outils proposés
- Celles sur lesquelles ils butent

Pré-requis

- Expérience dans l'une des fonctions ciblées

Pédagogie

- Formation associant aspects théoriques et implications pratiques (échanges, exemples concrets)
- Remise d'un dossier technique spécialement conçu par Fidal Formations
- Évaluation « à chaud » de la formation

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+332158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.