

CM10 – La médiation : une solution pour régler vos différends ?

Inter

Intra

Thématique(s)

Prévention et règlement des contentieux

La durée, le nombre de séances, les modalités (présentiel ou distanciel), les dates, les lieux et les tarifs varient selon les sessions. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations ou contactez-nous pour connaître les modalités à jour.

Objectifs professionnels

- Intégrer dans l'entreprise la médiation comme solution extrajudiciaire de règlement des conflits
- Mettre en œuvre un processus de médiation

Programme

Introduction : Différents moyens pour régler un litige

1. Singularité et caractéristiques du processus de médiation

- Sources de la médiation
- Définition et finalité
- Le rôle du médiateur
- La liberté d'entrer et sortir des parties
- La confidentialité de la médiation
- La médiation n'handicape pas un éventuel recours au juge
- La suspension de la prescription
- La matérialisation de l'accord : la transaction

2. Avantages de la médiation

- Création de solutions satisfaisantes pour les deux parties
- Taux de réussite
- Rapidité
- Rétablissement de la relation sociale
- Poursuite de la relation commerciale
- Apaisement des tensions au sein de l'entreprise

3. Analyse détaillée du processus de médiation

- Les phases de la médiation
- Le rôle du médiateur
- Le rôle des parties
- Le rôle des avocats

Public concerné

- DAF / RAF
- Dirigeants
- Fonction juridique et contentieux

Pédagogie

- Formation associant aspects théoriques et implications pratiques (échanges, exemples concrets)
- Remise d'un dossier pédagogique
- Evaluation d'acquisition des connaissances à l'issue de la formation

Intervenants

Les intervenants, experts de leur domaine, sont précisés selon la session. Consultez la page de la formation sur le site Fidal Formations.

Contactez Fidal Formations

Pour toute question sur cette formation, son financement, ses dates ou ses tarifs, contactez nos équipes.

Site

<https://www.fidalformations.fr/contactez-nous>

Email

infos@contact.fidalformations.fr

Téléphone

[+33 \(0\) 1 58 97 10 00](tel:+33(0)158971000)

Fidal Formations

4-6 Avenue d'Alsace, 92400 Courbevoie, France.

© 2026 Fidal Formations. Tous droits réservés.